

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации ВМР
В.В. Горбулина

« » 2020 год.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МДОУ « Детский сад с. Широкий Буерак Вольского района Саратовской области»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Платных услуг МДОУ не оказывает.				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	До 01.03.2020г.	Маслова Наталья Александровна Воспитатель.		

исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать на сайте МДОУ раздел «Вопрос-ответ». Обеспечить анкетирование граждан (возможность выражать мнение о качестве условий оказания услуг)	До 01.03.2020г.	Маслова Наталья. Александровна Воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Организовать на сайте МДОУ ссылку на портал Госуслуг	До 01.03.2020г.	Маслова Наталья Александровна Воспитатель		
--	--	-----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	До 01.03.2020г.	Маслова Наталья Александровна Воспитатель		
--	---	-----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Самообразование педагогов, работа с сотрудниками д/сада	В течении года 2020 г.	Заведующий Чашина Т.В., воспитатели		
--	---	------------------------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

	Продолжать работу по Мониторингу оценки качества предоставляемых услуг	1 раз в полугодие	Заведующий Чашина Т.В.		
--	--	-------------------	------------------------	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МДОУ « Детский сад с. Широкий Буерак»

Т.В. Чашина

